

I. MENTIONS LÉGALES

NOVASCRIB est un organisme de formation professionnelle dont le siège social se situe au 6, avenue Sidoine-Apollinaire – 69009 LYON. Immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro : 828 417 451.

NOVASCRIB, issu d'un projet de recherche universitaire, a mis au point un test permettant de mesurer avec fiabilité les compétences d'un adulte francophone en orthographe, syntaxe, lexicque et ponctuation et sa capacité à argumenter dans un texte écrit, sans erreur.

NOVASCRIB a conclu un partenariat avec les Éditions HATIER et met à disposition des clients des Éditions HATIER (centres d'examen, entreprises, écoles, etc.) une plateforme et des services aux fins de l'organisation et de la délivrance des Certifications BESCHERELLE (ci-après "l'Offre de Services").

II. OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les "CGU") ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles NOVASCRIB met son Offre de Services à disposition du client professionnel des Éditions HATIER (ci-après dénommé le "Client"), notamment par l'intermédiaire du site internet accessible à l'adresse <https://www.novascrib.fr/> (le "Site"), afin de lui permettre de délivrer, après habilitation par les éditions Hatier, les certifications correspondantes aux bénéficiaires finaux (les "Bénéficiaires"). Toute création de compte client sur le Site entraîne l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGU. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de NOVASCRIB, prévaloir sur les présentes CGU et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait pour NOVASCRIB de s'abstenir d'exercer toute ou partie des présentes CGU ne saurait valoir renonciation.

III. CERTIFICATIONS

3.1. Descriptif

Les dispositions du présent article concernent les certifications proposées par NOVASCRIB sur son Site (les "Certifications"), organisées en tout ou partie dans les locaux du Client ou de tout tiers en charge de l'organisation de la certification sous la responsabilité du Client, aux fins de la délivrance au Bénéficiaire.

3.2. Achat – Procédure

Tout achat de Certifications suppose l'acquisition préalable de crédits en nombre suffisant (les "Crédits"). L'acquisition de Crédits est réalisée directement sur le Site conformément aux dispositions de l'article 4.2. Le Client aura alors accès à un certain nombre de Certifications au profit des Bénéficiaires, dans la limite de son solde de Crédits disponibles.

3.3. Offre de Services

NOVASCRIB s'engage à mettre à disposition du Client tous les éléments matériels (supports, documents, fichiers, questionnaires, accès client et accès Bénéficiaires, etc.) et immatériels (droits d'utilisation et de reproduction des éléments de propriété intellectuelle concernés) afin de lui permettre d'organiser et de délivrer effectivement, et dans les meilleures conditions possibles, les Certifications aux Bénéficiaires.

3.4. Délivrance des certifications

Le Client s'engage à respecter les directives ainsi que l'éventuel cahier des charges fourni par NOVASCRIB dans le cadre de l'organisation et de la délivrance des Certifications. A l'issue de l'organisation de chaque session de certification, NOVASCRIB s'engage à faire parvenir aux clients un exemplaire original du certificat sous forme numérique au travers de sa plate-forme de certification. Le client s'engage à remettre au bénéficiaire cet exemplaire dans les meilleurs délais par le canal de son choix.

IV. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE

4.1 Compte Client

L'accès à l'Offre de Services est subordonné à la création d'un compte client sur le Site ("le Compte Client"), selon la procédure indiquée par NOVASCRIB. La finalisation du Compte Client implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGU. Dès l'ouverture de son Compte Client sur le Site, le Client pourra acquérir des Crédits auprès des Éditions HATIER, consulter le solde de Crédits disponibles, et avoir accès aux Certifications.

4.2 Crédits

L'accès aux Certifications est subordonné à l'achat préalable de Crédits auprès des Éditions HATIER. Le prix en Crédits des Certifications est indiqué en permanence sur le Site et ne peut varier à la hausse ou à la baisse. Le prix d'acquisition des Crédits eux-mêmes est en revanche susceptible de varier.

4.3 Accès au(x) module(s) de Certification

A l'occasion des sessions de Certification, le Client débloque préalablement un nombre de Certifications correspondant au nombre de Bénéficiaires dans le cadre de la session, dans la limite de son solde de Crédits disponibles. Le débit des Crédits sur le compte du Client sera effectif à compter de la validation de l'inscription de chaque bénéficiaire à une session de certification. Le Client devra créer un sous-compte pour chaque Bénéficiaire. La création des sous-comptes Bénéficiaires est subordonnée à la fourniture des informations d'identité (nom, prénom, date de naissance, copie de la pièce d'identité) propres à chaque Bénéficiaire, dont le Client est seul responsable de la conformité. L'identifiant et le mot de passe est unique par Bénéficiaire, et confère à ce dernier un accès unique et exclusif au module de Certification sélectionné.

4.4 Périmètre d'utilisation

Sauf conditions particulières expressément acceptées par NOVASCRIB, les droits d'accès aux modules sont concédés au bénéfice du seul Bénéficiaire, sous le contrôle et la responsabilité du Client.

4.5 Droit d'usage personnel

Les identifiants et mots de passe du Compte Client et des sous-comptes Bénéficiaires, livrés par voie électronique, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. À ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés. Le Client se porte garant auprès de NOVASCRIB de l'exécution de cette clause par tout Bénéficiaire et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. Le Client informera sans délai NOVASCRIB de la perte ou du vol des clés d'accès. En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constaté des clés d'accès, NOVASCRIB se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

4.6 Garanties de NOVASCRIB

NOVASCRIB s'engage à faire ses meilleurs efforts pour permettre l'accès au Site, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pendant la durée des droits d'utilisation du ou des module(s), sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet. Le Client s'engage à informer NOVASCRIB dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique. Dans l'hypothèse d'une interruption de service par NOVASCRIB liée à une intervention de maintenance corrective, NOVASCRIB mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai de 24 heures ouvrées. Passé ce délai, NOVASCRIB prolongera l'accès du ou des module(s) au profit du Client pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité. En cas de maintenance évolutive de son Site, NOVASCRIB pourra également interrompre temporairement l'accès. NOVASCRIB s'efforcera alors de limiter le temps d'interruption du service et s'efforcera d'en avertir préalablement le Client. NOVASCRIB pourra prolonger l'accès du ou des module(s) pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

4.7 Non-conformité ou anomalies

Par "non-conformité" on entend le défaut de concordance entre le ou les module(s) livré(s) et les modules débloqués par le Client. Par "anomalie" on entend toute panne, incident, blocage, dégradation des performances, non-respect des fonctionnalités, empêchant l'utilisation normale de tout ou partie du ou des module(s). NOVASCRIB ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du ou des module(s). Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie du ou des module(s) livré(s) doit être formulée par écrit dans les 8 (huit) jours suivant la livraison des clés d'accès au(x) module(s). Il appartient au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformités constatées. Seule NOVASCRIB peut intervenir sur le site et le(s) module(s). Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive :

- Les prérequis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable de NOVASCRIB ;
- Les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par NOVASCRIB ;
- Les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations.

4.8 Assistance

NOVASCRIB met à la disposition de l'interlocuteur contractuellement désigné par le

Client, une assistance au travers d'une adresse email dédiée : service.client@novascrib.fr copie moncoach@bescherelle.com. Cette assistance est accessible du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 30. Elle est destinée à identifier le dysfonctionnement et, en fonction de la difficulté rencontrée, soit à apporter une réponse immédiate par email ou par téléphone, dans un délai de 4 h 00 en cas d'anomalie bloquante, soit dans le cas d'anomalies autres à préciser le délai dans lequel la réponse sera donnée. Si le défaut incombe à NOVASCRI et sous réserve du respect par le Client des conditions visées au chapitre 4 des présentes, cette dernière s'engage à tout mettre en œuvre pour le résoudre ou apporter une solution de contournement acceptable dans les meilleurs délais. Aucune maintenance sur site n'est prévue.

V. ACCÈS AU SITE

L'accès au Site est conditionné par une identification complète du demandeur à partir de la rubrique « Devenir centre d'examen » puis « S'inscrire ». Une fois cette étape franchie, un lien d'activation lui sera envoyé via un courriel de noreply@novascrib.fr.

Le demandeur ne pourra accéder au Site qu'après avoir accepté les Conditions Générales d'Utilisation du Site selon les modalités de l'article 4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Bénéficiaires et les Organismes qu'ils représentent sont entièrement responsables de l'utilisation du Site et des actions initiées sur le Site avec leurs propres identifiants et mots de passe.

VII. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DU SITE

Chaque Bénéficiaire doit prendre impérativement connaissance, avant toute inscription, des présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site.

En cochant sur les Conditions Générales d'Utilisation, le Bénéficiaire reconnaît, en son nom et/ou au nom de l'Organisme qu'il représente :
en avoir pris connaissance, et les accepter expressément ;

les respecter à tout moment et en toutes circonstances à compter de la première utilisation du Site ;

avoir pleinement conscience de ses obligations et des responsabilités qui en découlent.

VIII. ACCEPTATION DES CONDITIONS DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Client et le Bénéficiaire acceptent les CGU sur le Site, en son nom ou au nom des personnes dont il saisit les données à caractère personnel dans le Site, les conditions de collecte et de traitement des données à caractère personnel dans les conditions prévues aux articles XIII et XIV des présentes Conditions Générales.

Il garantit à NOVASCRI avoir obtenu au préalable l'accord des autres personnes dont il pourrait saisir les données à caractère personnel dans le Site.

VIII. LES MODALITÉS TECHNIQUES D'UTILISATION DU SITE

Le mode de fonctionnement du site est intuitif.

Il appartient à chaque Bénéficiaire de s'assurer de sa conformité par rapport à ses besoins et ceux de l'Organisme qu'il représente.

Les Bénéficiaires doivent s'assurer que leur navigateur permet bien l'accès au Site, dans une configuration sécurisée. Ce navigateur doit être en bon état de fonctionnement et ne doit pas contenir de virus.

Le Site est plus particulièrement optimisé pour les navigateurs suivants : Google Chrome et Firefox.

NOVASCRI s'engage à faire ses meilleurs efforts pour permettre l'accès au Site, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pendant la durée des droits d'utilisation du ou des module(s), sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet. Le Client s'engage à informer NOVASCRI dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique. Dans l'hypothèse d'une interruption de service par NOVASCRI liée à une intervention

de maintenance corrective, NOVASCRI mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai de 24 heures ouvrées. Passé ce délai, NOVASCRI prolongera l'accès du ou des module(s) au profit du Client pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité. En cas de maintenance évolutive de son Site, NOVASCRI pourra également interrompre temporairement l'accès. NOVASCRI s'efforcera alors de limiter le temps d'interruption du service et s'efforcera d'en avertir préalablement le Client. NOVASCRI pourra prolonger l'accès du ou des module(s) pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

Pour toutes questions relatives à l'utilisation technique du Site, l'équipe support peut être contactée par courriel à l'adresse suivante : service.client@novascrib.fr

IX. AUTRES ENGAGEMENTS DES BÉNÉFICIAIRES

9.1. Le Bénéficiaire, de manière générale, déclare et garantit :

- avoir la capacité à s'engager ;
- lorsqu'il agit pour le compte d'un Organisme, être dûment habilité à représenter et à engager l'Organisme pour le compte duquel il agit ;
- qu'il respecte l'intégralité des législations et réglementations françaises, européennes, et le cas échéant, internationales ;
- qu'il et/ou l'Organisme qu'il représente sont à l'origine des Demandes, informations, messages et autres données (ci-après dénommées ensemble les « Informations », et que celles-ci sont exactes et sincères ;
- avoir les autorisations nécessaires pour toutes informations provenant de tiers ;
- être entièrement et seul responsable du contenu des Informations qu'il dépose sur le Site ;
- reconnaître que les résultats obtenus à partir des Outils de test ne sont donnés qu'à titre purement indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.

9.2. Le Bénéficiaire s'engage à :

- agir de façon sincère et loyale dans l'utilisation du Site, et à ne pas mettre d'informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- ne pas porter atteinte aux droits de tiers ;
- ne pas diffuser, mettre en œuvre des contenus, messages ou outils contenant des programmes susceptibles de causer des dommages informatiques, de désorganiser le Site, de détourner de son utilisation normale ou de porter atteinte aux systèmes de sécurité du Site ;
- ne pas utiliser le Site à des fins frauduleuses ou non prévues par les présentes CGU ;
- ne pas usurper d'identité ni tenter de se connecter à un compte autre que le sien ;
- ne pas se livrer à des analyses du système assimilables à du reverse engineering ;
- ne pas télécharger de virus ou de fichiers potentiellement dangereux pour l'intégrité du Site ;
- signaler à l'administrateur du Site toute utilisation qui lui semblerait abusive et/ou contraire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il est possible de le faire via l'adresse du : Délégué à la Protection des Données (DPO) e

9.3. Tout manquement par le Bénéficiaire à l'une des obligations définies aux articles 9.1 et 9.2 sera susceptible d'entraîner la clôture de son compte par NOVASCRI.

Si NOVASCRI doit clôturer le compte d'un Bénéficiaire pour non-respect de ses obligations au titre des présentes CGU, elle sera en droit de résilier les accès consentis aux Bénéficiaires sur le Site, sans préjudice de tous dommages-intérêts qu'elle pourrait être en droit de demander, ainsi que d'éventuelles poursuites pénales lorsque le comportement reproché est susceptible d'être qualifié d'infraction pénale.

X. CONFIDENTIALITÉ – SÉCURITÉ

10.1. Les Demandes et Informations déposées dans le Site sont strictement confidentielles.

- Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelque nature qu'ils soient, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus entre NOVASCRI et le Client. NOVASCRI s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le Client.

Pour ce faire, les dispositions suivantes ont été prises :

- Le Bénéficiaire n'a accès qu'aux Informations relatives à sa propre Demande. Il ne peut, en aucun cas, avoir accès aux Demandes et Informations des autres Bénéficiaires ;
- les Demandes effectuées par les Bénéficiaires ne sont traitées que par les salariés dûment habilités de NOVASCRIB ;
- NOVASCRIB met en place les moyens nécessaires en fonction des technologies existantes, pour sécuriser le Site et garantir au mieux la confidentialité des Informations.

10.2. Mise en garde

Le Bénéficiaire est informé que le Site utilise les techniques de l'Internet et que, nonobstant les mesures de sécurité prises par NOVASCRIB, il doit prendre lui-même toutes précautions et mesures de sécurité pour préserver la confidentialité de ses informations et de celles de l'Organisme qu'il représente.

XI. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

NOVASCRIB est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur le Site, l'ensemble des éléments qu'il contient ainsi que les méthodes de certifications qu'elle propose. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) ainsi que les moyens techniques et informations transmises dans le cadre de la délivrance des Certifications, demeurent la propriété exclusive de NOVASCRIB.

Les éléments de propriété intellectuelle de NOVASCRIB ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée. En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des Certifications pour développer, mettre au point ou délivrer des Certifications non commandées et réglées à NOVASCRIB ou d'autres certifications intégrant directement ou indirectement des éléments de propriété intellectuelle de NOVASCRIB, et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. En contrepartie du paiement du prix correspondant, l'accès aux modules de Certification fait l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif.

En tout état de cause, NOVASCRIB demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de la fourniture de l'Offre de Services au Client.

11.1. Moyennant l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, NOVASCRIB concède au Bénéficiaire, pour ses besoins propres, un droit personnel, non-cessible et non-exclusif d'utilisation du Site pendant toute la durée du contrat telle que définie ci-après.

Il est notamment interdit au Bénéficiaire :

- de réaliser des copies du Site ou d'un élément quelconque du Site ;
- de distribuer à des tiers des copies du Site ou de son contenu ;
- d'utiliser les spécifications du Site pour créer ou permettre la création d'un programme ayant la même destination ;
- de modifier, d'altérer, de réviser ou de décompiler le Site à quelque fin que ce soit ;
- d'utiliser ses mots de passe et/ou identifiant à des fins autres que leur stricte finalité d'authentification ;
- de céder, louer, sous-louer ou transférer sa Licence d'Utilisation à un tiers sans le consentement préalable écrit de NOVASCRIB ;
- de ne pas respecter les fonctionnalités du Site.

Les accès ouverts sur le Site n'emportent en aucun cas le droit de réaliser tout acte non expressément autorisé, notamment les droits de traduction, d'adaptation, d'arrangement ou toute autre modification du Site et/ou de ses composants, y compris dans le cadre de sa destination contractuelle.

NOVASCRIB est autorisée à effectuer, à tout moment et sans préavis, un contrôle de l'utilisation faite par le Bénéficiaire du Site, afin de vérifier le respect des accès qui lui sont octroyés.

11.2. Le Bénéficiaire qui publie sur le Site des textes ou tout autre élément protégé par des droits de propriété intellectuelle garantit être en droit de les diffuser.

Le Bénéficiaire garantit NOVASCRIB contre tout recours de tous tiers qui pourrait être intenté au titre du contenu qu'il aurait diffusé.

XII. RESPONSABILITÉ

12.1. Le Bénéficiaire, en son nom et en celui de l'Organisme qu'il représente, reconnaît expressément :

- qu'en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la responsabilité de NOVASCRIB ou d'un autre Bénéficiaire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait être engagée ;
- qu'en cas de dommages causés par l'utilisation des identifiants et mots de passe par une personne non autorisée, la responsabilité de NOVASCRIB ne pourra être engagée ;
- qu'il est entièrement responsable des Informations qu'il dépose sur le Site. NOVASCRIB ne saurait être tenu pour responsable des conséquences éventuelles d'un manquement ou d'un défaut de diligence du Bénéficiaire dans le dépôt des informations saisies ;
- qu'il est seul responsable des contenus qu'il saisit dans le Site, notamment des réponses faites aux questionnaires dans les Outils de test et de l'utilisation qu'il peut faire des résultats donnés dans les Outils de test.

12.2. Chaque Bénéficiaire est, bien entendu, seul responsable de son matériel informatique, de ses données et logiciels ainsi que de la connexion au réseau lui permettant d'avoir accès au Site.

Par ailleurs, les Bénéficiaires doivent seuls s'assurer de la compatibilité de leurs matériels, logiciels et connexions au service offert.

NOVASCRIB ne garantit pas que ses services soient exempts de bugs ou autres malfaçons, une erreur de programmation ou un incident technique étant toujours possible. De même, NOVASCRIB ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (exemple : contamination virale) subies par le Bénéficiaire du fait de son utilisation des services du Site. Le Bénéficiaire reconnaît être parfaitement informé de la possibilité pour NOVASCRIB de suspendre et/ou de modifier temporairement ou définitivement ce service, à tout moment, en raison de contraintes techniques ou réglementaires ou encore dans tous les cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Compte-tenu de cet état de fait reconnu et accepté par le Bénéficiaire, NOVASCRIB ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité temporaire ou définitive du Bénéficiaire d'accéder à tout ou partie du service du Site. L'obligation de fourniture de NOVASCRIB se limite à une obligation de moyen. NOVASCRIB ne garantit pas la pérennité et les performances des services accessibles sur le Site.

En cas de mise en jeu de la responsabilité de NOVASCRIB, en raison notamment d'un mauvais fonctionnement du Site, NOVASCRIB pourra faire échec à une telle action, à sa seule discrétion, en corrigeant l'anomalie ou en mettant à jour le Site.

12.3. Le Bénéficiaire et l'Organisme qu'il représente s'engagent à tenir NOVASCRIB exempte de toute contribution à tous dommages et intérêts, indemnités et frais de toute nature qui pourraient être prononcés à son encontre à la suite d'un préjudice résultant d'une information saisie ou d'un manquement par un Bénéficiaire aux obligations prévues aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le Bénéficiaire et l'Organisme qu'il représente s'engagent à intervenir aux côtés de NOVASCRIB et à les tenir indemnes de tout frais, débours ou préjudice en cas de mise en cause de l'une d'entre elles par un autre Bénéficiaire et/ou par un tiers pour un fait imputable à un Bénéficiaire.

XIII. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Site collecte, de manière sécurisée, notamment via des formulaires : les noms, prénoms, dates de naissance, adresses postales, téléphones et des adresses électroniques :

- des demandeurs, soit en leur nom propre ou au nom des stagiaires qui sollicitent un produit ou un service auprès de NOVASCRIB par l'intermédiaire de notre site internet ;
- de toute personne dont les coordonnées sont nécessaires à l'instruction et la gestion des demandes et services indiqués à l'article 1 des présentes Conditions Générales.

Les données à caractère personnel peuvent être également, de convention expresse, communiquées aux mêmes fins à nos prestataires pour l'exécution des prestations concernées.

Ces données, et de façon plus générale, les informations relatives aux Demandes,

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Site de certifications en ligne NOVASCRI

sont conservées pour une durée correspondant aux règles de prescription légales et réglementaires françaises et européennes pour les opérations prévues à l'article 1 susvisé.

Le Client reconnaît avoir informé ses Bénéficiaires et avoir été informé de ce que les données à caractère personnel les concernant sont collectées et traitées par les Éditions HATIER et NOVASCRI dans le cadre des services proposés ; les Éditions HATIER sont responsables du traitement de ces données à caractère personnel et NOVASCRI est son sous-traitant au sens de la réglementation en vigueur.

Conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement européen 2016/679 dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés, les personnes dont les données à caractère personnel sont collectées pour le traitement des Demandes bénéficient des droits suivants :

- du droit de demander l'accès à ses données personnelles ;
- du droit de demander la rectification de celles-ci ;
- du droit de demander leur effacement ;
- du droit de demander une limitation du traitement mis en œuvre ;
- du droit de s'opposer au traitement ;
- du droit de retirer son consentement quand le traitement est fondé sur le consentement ;
- du droit à la portabilité des données ;
- du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- du droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès.

Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un courriel à service.client@novascrib.fr copie moncocach@bescherelle.com ou par voie postale à

NOVASCRIB

Délégué à la Protection des Données (DPO)

6, avenue Sidoine-Apollinaire – 69009 LYON.

Enfin, les personnes disposent d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

XIV. COOKIE

Le cookie installé ne contient que l'identifiant du Client et ne permet pas aux sites tiers de l'identifier. Le cookie n'est pas persistant et pas stocké.

XV. NON RENONCIATION

Le fait pour NOVASCRI de ne pas se prévaloir d'un manquement d'un, ou plusieurs, Bénéficiaire(s) ou Organisme(s) qu'il représente à l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait s'interpréter comme une tolérance ou une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

XVI. MISE À JOUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

NOVASCRIB se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès au Site ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

NOVASCRIB s'efforcera d'en informer les Bénéficiaires.

Ces modifications et mises à jour s'imposent aux Bénéficiaires qui en seront informés par un message compréhensible de tout un chacun sur le Site.

XVII. DURÉE ET RÉILIATION

L'inscription sur le Site est effective à compter de la première connexion du Bénéficiaire à son compte. Ladite inscription n'est pas limitée dans le temps.

XVIII. LOI ET COMPÉTENCES DES TRIBUNAUX

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que le Site sont régis et interprétés selon les dispositions de la loi française.

À défaut de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable, les litiges relatifs aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à l'utilisation du Site

seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

À l'exception des cas où une convention y dérogerait expressément, les litiges entre personnes ayant la qualité de commerçant seront de la compétence du tribunal de Commerce de Lyon et les litiges pour lesquels une ou plusieurs n'ont pas la qualité de commerçants seront régis selon les règles de compétence du Code de procédure civile ou du Code de justice administrative.

LEXIQUE

Le « Site » : site de certification

La « Demande » ou des « Demandes » : les demandes de services de Certification en ligne effectuées par une personne soit en son nom propre soit au nom d'une société ou de toute autre personne morale privée ou publique (cf. définition des Organismes) auprès de NOVASCRI à partir du Site.

« Bénéficiaire(s) » : les personnes ayant accès à le Site en leur nom ou au nom d'un Organisme qui les a dûment habilitées pour faire une demande, accéder aux différents services de Certification en ligne proposés par NOVASCRI.

« Administrateur » : personne possédant les droits d'accès aux données des Bénéficiaires, les droits de création des accès des Bénéficiaires ou encore la consultation des statistiques des Bénéficiaires.

« Client » : un organisme public ou privé qui a dûment habilité un Bénéficiaire à agir en son nom sur le Site.

« Outils de test » : outils d'autodiagnostic sous forme de Question à Choix Multiples (QCM) pour permettre à un Bénéficiaire de faire sa propre auto évaluation.

« Informations » : ce terme regroupe toutes les autres Demandes, informations, documents, messages et autres données que le Bénéficiaire dépose sur le Site.