

### 1. PRÉSENTATION

NOVASCRIB est un organisme de formation professionnelle dont le siège social se situe à La Cordée, 13, Cours de Verdun à LYON (69002), immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 828 417 451. NOVASCRIB, issu d'un projet de recherche universitaire, a mis au point un test permettant de mesurer avec fiabilité les compétences d'un adulte francophone en orthographe, syntaxe, lexique et ponctuation et sa capacité à argumenter dans un texte écrit, sans erreur. NOVASCRIB bénéficie par ailleurs d'un partenariat avec les ÉDITIONS HATIER, ayant validé la méthode et la pertinence des certifications proposées par NOVASCRIB, et concédé l'usage et l'apposition de la marque "BESCHERELLE" sur les certificats délivrés. NOVASCRIB met ainsi à disposition de ses clients professionnels centre d'examen des méthodes, outils, moyens et directives aux fins de l'organisation et de la délivrance des Certifications (ci-après "l'Offre de Services").

### 2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les "CGVU") ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles NOVASCRIB met son Offre de Services à disposition du client professionnel (ci-après dénommé le "Client"), notamment par l'intermédiaire du site internet accessible à l'adresse [www.certification-bescherelle.fr](http://www.certification-bescherelle.fr) (le "Site"), afin de lui permettre de délivrer les certifications correspondantes aux bénéficiaires finaux achetant les Certifications au Client (les "Bénéficiaires"). Toute création de compte client sur le Site entraîne l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGVU. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de NOVASCRIB, prévaloir sur les présentes CGVU et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait pour NOVASCRIB de s'abstenir d'exercer toute ou partie des présentes CGVU ne saurait valoir renonciation.

### 3. CERTIFICATIONS

#### 3.1. Descriptif

Les dispositions du présent article concernent les certifications proposées par NOVASCRIB sur son Site (les "Certifications"), organisées en tout ou partie dans les locaux du Client ou de tout tiers en charge de l'organisation de la certification sous la responsabilité du Client, aux fins de la délivrance au Bénéficiaire.

#### 3.2. Achat – Procédure

Tout achat de Certifications suppose l'acquisition préalable de crédits en nombre suffisant (les "Crédits"). L'acquisition de Crédits est réalisée directement sur le Site conformément aux dispositions de l'article 4.2. Le Client aura alors accès à un certain nombre de Certifications au profit des Bénéficiaires, dans la limite de son solde de Crédits disponibles.

#### 3.3. Offre de Services

NOVASCRIB s'engage à mettre à disposition du Client tous les éléments matériels (supports, documents, fichiers, questionnaires, accès client et accès utilisateurs, etc.) et immatériels (droits d'utilisation et de reproduction des éléments de propriété intellectuelle concernés) afin de lui permettre d'organiser et de délivrer effectivement, et dans les meilleures conditions possibles, les Certifications aux Bénéficiaires.

#### 3.4. Délivrance des certifications

Le Client s'engage à respecter les directives ainsi que l'éventuel cahier des charges fourni par NOVASCRIB dans le cadre de l'organisation et de la délivrance des Certifications. A l'issue de l'organisation de chaque session de certification, NOVASCRIB s'engage à faire parvenir aux clients un exemplaire original du certificat sous forme numérique au travers de sa plate-forme de certification. Le client s'engage à remettre au bénéficiaire cet exemplaire dans les meilleurs délais par le canal de son choix.

### 4. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

#### 4.1. Compte Client

L'accès à l'Offre de Services est subordonné à la création d'un compte client sur le Site ("le Compte Client"), selon la procédure indiquée par NOVASCRIB. La finalisation du Compte Client implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGVU. Dès l'ouverture de son Compte Client sur le Site, le Client pourra acquérir des Crédits, consulter le solde de Crédits disponibles, ses factures, les offres de NOVASCRIB et avoir accès aux Certifications.

#### 4.2. Crédits

L'accès aux Certifications est subordonné à l'achat préalable de Crédits sur le Site. Le prix en Crédits des Certifications est indiqué en permanence sur le

Site et ne peut varier à la hausse ou à la baisse. Le prix d'acquisition des Crédits eux-mêmes est en revanche susceptible de varier, par exemple, en cas d'offres promotionnelles mises en place par NOVASCRIB (notamment dans le cadre de packs, d'offres saisonnières, etc.). L'achat de Crédits est réalisé directement sur le site, selon les conditions de paiement proposées. Tout achat de Crédits est suivi d'une confirmation par email accompagnée d'une facture émise par NOVASCRIB. Le nombre de Crédits est alors porté au solde du compte du Client sur site.

#### 4.3. Accès au(x) module(s) de Certification

A l'occasion des sessions de Certification, le Client débloque préalablement un nombre de Certifications correspondant au nombre de Bénéficiaires dans le cadre de la session, dans la limite de son solde de Crédits disponibles. Le débit des Crédits sur le compte du Client sera effectif à compter de la validation de l'inscription de chaque bénéficiaire à une session de certification. Le Client devra créer un sous-compte pour chaque Bénéficiaire. La création des sous-comptes Bénéficiaires est subordonnée à la fourniture des informations d'identité (nom, prénom, date de naissance, copie de la pièce d'identité) propres à chaque Bénéficiaire, dont le Client est seul responsable de la conformité. L'identifiant et le mot de passe est unique par Bénéficiaire, et confère à ce dernier un accès unique et exclusif au module de Certification sélectionné.

#### 4.4. Périmètre d'utilisation

Sauf conditions particulières expressément acceptées par NOVASCRIB, les droits d'accès aux modules sont concédés au bénéfice du seul Bénéficiaire, sous le contrôle et la responsabilité du Client.

#### 4.5. Droit d'usage personnel

Les identifiants et mots de passe du Compte Client et des sous-comptes Bénéficiaires, livrés par voie électronique, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. À ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés. Le Client se porte garant auprès de NOVASCRIB de l'exécution de cette clause par tout Bénéficiaire et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. Le Client informera sans délai NOVASCRIB de la perte ou du vol des clés d'accès. En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constaté des clés d'accès, NOVASCRIB se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

#### 4.6. Garanties de NOVASCRIB

NOVASCRIB s'engage à faire ses meilleurs efforts pour permettre l'accès au Site, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pendant la durée des droits d'utilisation du ou des module(s), sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet. Le Client s'engage à informer NOVASCRIB dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique. Dans l'hypothèse d'une interruption de service par NOVASCRIB liée à une intervention de maintenance corrective, NOVASCRIB mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai de 24 heures ouvrées. Passé ce délai, NOVASCRIB prolongera l'accès du ou des module(s) au profit du Client pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité. En cas de maintenance évolutive de son Site, NOVASCRIB pourra également interrompre temporairement l'accès. NOVASCRIB s'efforcera alors de limiter le temps d'interruption du service et s'efforcera d'en avertir préalablement le Client. NOVASCRIB pourra prolonger l'accès du ou des module(s) pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

#### 4.7. Non-conformité ou anomalies

Par "non-conformité" on entend le défaut de concordance entre le ou les module(s) livré(s) et les modules débloqués par le Client. Par "anomalie" on entend toute panne, incident, blocage, dégradation des performances, non-respect des fonctionnalités, empêchant l'utilisation normale de tout ou partie du ou des module(s). NOVASCRIB ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du ou des module(s). Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie du ou des module(s) livré(s) doit être formulée par écrit dans les 8 (huit) jours suivant la livraison des clés d'accès au(x) module(s). Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformités constatées. Seule NOVASCRIB peut intervenir sur le site et le(s) module(s). Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive :

- Les prérequis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable de NOVASCRI B ;
- Les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par NOVASCRI B ;
- Les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations.

### 4.8. Assistance

NOVASCRI B met à la disposition de l'interlocuteur contractuellement désigné par le Client, une assistance au travers d'une adresse email dédiée. Cette assistance est destinée à identifier le dysfonctionnement et, en fonction de la difficulté rencontrée, soit à apporter une réponse immédiate par email ou par téléphone dans un délai de 24h00, soit à préciser le délai dans lequel la réponse sera donnée. Si le défaut incombe à NOVASCRI B et sous réserve du respect par le Client des conditions visées au chapitre 4 des présentes, cette dernière s'engage à tout mettre en œuvre pour le résoudre ou apporter une solution de contournement acceptable dans les meilleurs délais. Aucune maintenance sur site n'est prévue.

### 4.9. Cookies

Un cookie, qui s'entend d'un bloc de données permettant à NOVASCRI B d'identifier le Client et servant à enregistrer des informations visant à faciliter sa navigation sur le Site, peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence du cookie et éventuellement de la refuser. Le cookie installé ne contient que l'identifiant du Client et ne permet pas aux sites tiers de l'identifier.

## 5. DISPOSITIONS APPLICABLES À L'ENSEMBLE DE L'OFFRE DE SERVICES NOVASCRI B

### 5.1. Modalités de passation des Commandes

Les prix indiqués par NOVASCRI B sont ceux en vigueur sur le Site, ou, en cas de proposition personnalisée, les prix exprimés dans ladite offre, pour une durée d'un mois. L'offre de services est réputée acceptée dès l'achat de Crédits sur le Site dans l'interface dédiée du Compte Client. L'achat de Crédits implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par NOVASCRI B à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

### 5.2. Facturation - Règlement

#### 5.2.1. Prix

Tous les prix sont exprimés en euros, et nets de taxes, par application de l'article 293B du Code Général des Impôts. Les éventuels taxes, droits de douane ou d'importation ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du Client.

#### 5.2.2. Paiement

Le paiement du prix est effectué intégralement à la commande, lors de l'achat de Crédits sur le Site.

### 5.3. Limitations de responsabilité de NOVASCRI B

La responsabilité de NOVASCRI B ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, tout dommage sur le lieu de certification ou toute cause étrangère à NOVASCRI B. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de NOVASCRI B est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité de NOVASCRI B est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la commande concernée. En aucun cas, la responsabilité de NOVASCRI B ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

### 5.4. Force majeure

NOVASCRI B ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un organisateur de certification, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à NOVASCRI B, les désastres naturels, les incendies, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de NOVASCRI B.

### 5.5. Propriété intellectuelle

NOVASCRI B est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur le Site, l'ensemble des éléments qu'il contient ainsi que les méthodes de certifications qu'elle propose. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) ainsi que les moyens techniques et informations transmises dans le cadre de la délivrance des Certifications, demeurent la propriété exclusive de NOVASCRI B. Les éléments de propriété intellectuelle de NOVASCRI B ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée. En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des Certifications pour développer, mettre au point ou délivrer des Certifications non commandées et régies à NOVASCRI B ou d'autres certifications intégrant directement ou indirectement des éléments de propriété intellectuelle de NOVASCRI B, et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. En contrepartie du paiement du prix correspondant, l'accès aux modules de Certification fait l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif. En tout état de cause, NOVASCRI B demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de la fourniture de l'Offre de Services au Client.

### 5.6. Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelque nature qu'ils soient, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans les devis ou propositions commerciales et financières transmis par NOVASCRI B au Client. NOVASCRI B s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le Client.

### 5.7. Communication

Le Client accepte d'être cité par NOVASCRI B comme Client de ses offres de services, aux frais de NOVASCRI B. Le Client autorise expressément NOVASCRI B à mentionner son nom et reproduire son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur le Site, à l'occasion d'entretiens avec des tiers, de communications à son personnel, au sein de documents internes, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

### 5.8. Protection des données à caractère personnel

Le Client reconnaît avoir été informé de ce que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par NOVASCRI B aux fins de de fourniture et d'adaptation de ses services ;
- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client et le Bénéficiaire des Certifications disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel les concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à NOVASCRI B. NOVASCRI B conserve les données liées à l'évaluation des acquis, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la certification.

### 5.9. Litiges

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. LES LITIGES SURVENANT ENTRE LE CLIENT ET NOVASCRI B À L'OCCASION DE L'EXÉCUTION DU CONTRAT, SERONT, A DÉFAUT DE SOLUTION AMIABLE QUI SERA RECHERCHÉE EN PRIORITÉ, PORTES DEVANT LES JURIDICTIONS COMPÉTENTES DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE LYON.